

Politique d'utilisation acceptable

Version 2025-10-01

La présente Politique d'utilisation acceptable (« **PUA** ») est incorporée par référence à votre Accord-cadre de services (« **ACS** »). Toute utilisation des Services est assujettie à la PUA. Sauf indication contraire, les termes en majuscule ont la même signification que dans le CCS ou le CCP.

Z33 peut ajouter, supprimer ou modifier toute disposition de la présente PUA en tout temps, sans préavis, dès sa publication sur le site Web de Z33. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette politique afin de vous assurer de votre conformité.

Z33 peut suspendre ou résilier vos Services, en tout ou en partie, immédiatement et sans préavis, si elle détermine, à sa seule discrétion, que vous êtes en violation de la PUA. Z33 peut enquêter sur toute violation présumée et s'engage à examiner tous les signalements reçus.

Aucun crédit ne sera accordé pour toute interruption ou suspension des Services résultant d'une violation de la PUA. Le fait que Z33 n'applique pas cette politique dans un cas particulier ne constitue pas une renonciation à ses droits.

Dans la présente PUA, les termes « vous » et « votre » s'appliquent également à tout utilisateur final de votre compte. Vous reconnaissez et convenez qu'il est de votre seule responsabilité d'accéder et d'utiliser les Services de manière légale et conforme à la PUA, et de vous assurer que vos utilisateurs finaux s'y conforment également. Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité Z33 et ses fournisseurs tiers pour toute réclamation découlant de l'utilisation des Services en contravention à la présente PUA.

Activités interdites. Sans limiter la portée générale de ce qui précède, vous vous engagez à ne pas effectuer les activités interdites suivantes :

1. Accéder aux Services ou les utiliser en contravention avec une loi applicable, des conditions ou des politiques pertinentes, notamment :

- a. Générer ou faciliter l'envoi de courriels commerciaux non sollicités (« pourriel ») en violation de la Loi canadienne antipourriel (LCAP) ou de toute autre loi applicable.
- b. Contourner ou enfreindre les politiques de tout réseau auquel vous accédez via les Services.
- c. Violer, enfreindre ou détourner des droits de tiers, y compris les droits à la vie

privée ou de propriété intellectuelle.

d. Distribuer des virus, vers, chevaux de Troie, fichiers corrompus, ou tout autre code malveillant.

e. Utiliser les Services pour publier, distribuer ou stocker du contenu ou des liens vers du contenu illégal, ou que Z33 juge à sa seule discrétion nuisible, offensant, haineux, menaçant, diffamatoire, obscène, trompeur, frauduleux ou discriminatoire.

f. Utiliser les Services à des fins illégales, nuisibles, mensongères, ou frauduleuses.

g. Altérer, désactiver ou contourner tout mécanisme de sécurité des Services.

h. Décompiler, désassembler, procéder à de l'ingénierie inverse, ou sonder la vulnérabilité du réseau ou des systèmes de Z33.

i. Autoriser une personne inscrite sur une liste gouvernementale d'entités interdites à accéder aux Services.

2. Utiliser les Services, sauf autorisation écrite expresse, pour :

a. De la formation de tiers;

b. Des services d'hébergement ou de location (« timesharing »);

c. Concevoir ou distribuer des produits concurrents à Z33;

d. Surveiller la performance ou les fonctionnalités des Services à des fins de comparaison ou de concurrence;

e. Tout usage pouvant mener à des blessures graves, à la mort ou à des dommages matériels ou environnementaux (« **Usage à haut risque** »);

f. Toute autre utilisation non autorisée ou préjudiciable à la réputation ou au réseau de Z33.

g. Aux fins de surveiller la performance, la disponibilité ou la fonctionnalité, ou à toute autre fin de comparaison ou de concurrence.

h. Si vous êtes une entreprise offrant à des tiers des services similaires à ceux offerts par Z33.

i. Si vous figurez sur une liste gouvernementale de personnes ou d'entités interdites de recevoir des exportations, ou si vous êtes situé dans un pays soumis

à des restrictions d'exportation ou de réexportation.

j. De toute manière non autorisée par Z33, ou de toute manière que Z33 estime raisonnablement préjudiciable à sa réputation, à ses activités, à son système, à son réseau ou à ses Services.

3. Dupliquer, distribuer ou divulguer toute partie des Services, sauf pour vos propres données.

4. Modifier ou créer toute interface non autorisée pour les Services.

5. Revendre ou accorder une sous-licence des Services — toute tentative sera nulle et non avenue.

Pour toute question relative à la présente PUA ou pour signaler une violation, veuillez communiquer avec privacy@z33.ca.